

利用規約

株式会社ライフクリエーションホールディングス（以下「弊社」といいます。）は、株式会社アシロが運営・管理する弁護士情報掲載プラットフォーム（本サイトその他のウェブサイト、システム、技術若しくはツールを含み、以下「本プラットフォーム」といいます。）の利用許諾を受けて、本サービスを提供します。弊社は、本サイトの利用に関し、弊社及び一般利用者（第1条第1項で定義します。）が遵守すべき事項として、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。一般利用者が、本プラットフォームにアクセスし、又はこれを利用（機械的方法を用いたウェブサイトへのアクセスを含みます。）する場合、本サービス（第2条第1項で定義します。）を利用する場合、本規約及び弊社及び株式会社アシロが別途定める個人情報保護方針及び個人情報に関する公表文(<https://asiro.co.jp/privacy/>又は別途弊社が指定するURLにおいて掲載する「個人情報保護方針について」及び「個人情報に関する公表文」を指すものとし、以下「プライバシーポリシー」といいます。）に同意につき異議なく同意したものと取り扱います。したがって、事前に本規約及びプライバシーポリシーを注意深くお読みください。本プラットフォームは、関連法令に基づいて契約を締結する行為能力を有し日本語を理解し読み書きができる個人又は法人のみがご利用になれます。18歳未満の未成年者は、親権者又は後見人の同意なく本サービスをご利用になれません。また、本サービスの利用について一時的又は無期限に停止措置を受けている方は、いかなる状況においても本サービスをご利用になれません。

第1条（適用範囲）

1. 本規約は、株式会社アシロが運営・管理する以下の情報提供サイト（以下「本サイト」といいます。）及び本サービスの利用者（以下「一般利用者」といいます。）に適用されます。
 - 弁護士/法律情報閲覧サービス
2. 一般利用者は、あらかじめ本規約に同意して、本サイト及び本サービスを利用するものとします。
3. 弊社は、本規約のほか、必要に応じて本サービスに係る注意事項（利用ガイド、FAQを含みます。）その他これを補足又は追加する規定事項（以下「追加規約等」といいます。）を定めることがあります。この場合、追加規約等は、本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約の規定と追加規約等の規定が相反又は実質的に相違するときは追加規約等の規定を優先的に適用するものとします。

第2条（サービスの内容）

1. 一般利用者が本サイトを通じて利用できるサービス（以下「本サービス」といいます。）は、以下のとおりとします。
 - ① 本サイト上で掲載される登録弁護士の情報その他情報に係る検索、閲覧サービス。
 - ② 本サイトを通じて、登録弁護士との間で質疑応答、事務連絡、その他コミュニケーションを行うための連絡先情報の提供（弊社及び株式会社アシロはコミュニケーションの内容に一切関与しません。）。
 - ③ 電子メール等を通じた本サイト上の登録弁護士に関する情報の提供サービス
 - ④ その他前各号に関連・付随するサービス。
2. 一般利用者は、登録弁護士の選択、連絡、相談、契約の締結等を全て自己の責任と判断で行うものとします。

第3条（利用料）

1. 本サイト及び本サービスを利用するための情報検索料（以下「本利用料金」といいます。）は、弊社が別途定めるものとします。なお、一般利用者は、次の各号に掲げる事項を確認するものとします。
 - ① 本利用料金は、登録弁護士への法律相談、事件の依頼、弁護士との契約等に対する対価を含むものではなく、本サービスの情報提供機能及び検索機能の利用対価となります。
 - ② 登録弁護士による着手金、報酬金その他の費用は、一般利用者と登録弁護士との間で直接決定され、一般利用者が登録弁護士に対して直接支払うこと。なお、弊社はこれらの費用の決定、支払に一切関与しません。
2. 本サイト及び本サービスを利用するためのインターネット通信費用その他の費用については、一般利用者ご自身をご負担下さい。

第4条（確認事項）

1. 弊社及び株式会社アシロは、登録弁護士とは別個独立の法人であり、登録弁護士との間で資本関係、その他支配関係は一切ありません。弊社及び株式会社アシロは、特定又は不特定の登録弁護士の代理人、履行補助者、事務代行者、仲介・斡旋者、利益代表者、その他担当窓口となることは一切ありません。
2. 弊社及び株式会社アシロは、一般利用者と登録弁護士との間の連絡、相談、質問、回答、契約、金銭授受、クレーム、紛争その他一切のやり取りについて、本サービスの提供に必要な範囲を超えて関与することはなく、如何なる場合でも当事者となることはありません。
3. 弊社及び株式会社アシロは、一般利用者による登録弁護士の選定又は選任について一切関与することなく、特定の登録弁護士について、推薦、仲介、斡旋、紹介等を行うことはありません。また、本サイトにおける登録弁護士の掲載方法（順序、スペース、登

録弁護士が掲載する際に使用する弊社が用意した文言を含みます。)は、登録弁護士の知識、経験、サービスの品質等との関係で何らの意味を有するものではなく、一般利用者は、自らの裁量と責任で当該選定及び選任を行わなければなりません。

4. 弊社及び株式会社アシロは、利用者と登録弁護士との契約の成否及びその履行、登録弁護士が提供するサービス・商品等の内容、質等に関しては、一切保証せず、一般利用者に対し、これらに関する一切の責任を負わないものとします。
5. 弊社及び株式会社アシロは個人情報保護方針に掲げる利用目的の範囲内で一般利用者の個人情報を取得し、提供又は利用を行い、一般利用者はこれに同意するものとします。
6. 弊社及び一般利用者は、一般利用者が本サイト及び本サービスを通じて提供される法律相談（以下「本法律相談」といいます。）について、以下の各号に定める事項を相互に確認します。
 - ① 本法律相談については、全て登録弁護士が担当することとし、弊社及び株式会社アシロが本法律相談を担当することはありません。
 - ② 弊社及び株式会社アシロが、一般利用者に対する弁護士の紹介又は一般利用者による弁護士の選定には一切関与いたしません。
 - ③ 本法律相談については、担当する登録弁護士が、一般利用者に対し責任を負います。本法律相談への回答を求める場合（回答に対する追加の質問を含みます。）、一般利用者が自ら担当する登録弁護士に対して連絡を行う必要があります。なお、本法律相談の性質上、登録弁護士が一般利用者の希望する回答希望日時までに回答をしない場合があり得ることを了承するものとします。
 - ④ 弊社及び株式会社アシロは、本法律相談を担当する登録弁護士の法律事務所と別個の法律事務所が存在すると誤信されるおそれのある名称を使用しません。
 - ⑤ 弊社及び株式会社アシロは、名目の如何を問わず、一般利用者が登録弁護士から本法律相談を受けることに関して、金銭その他の報酬を受領しません。
 - ⑥ 登録弁護士が定める規定に従い、本法律相談について相談料金が発生する場合、相談をした一般利用者は、担当した弁護士又は当該弁護士の所属する弁護士法人に対し、直接支払うものとします。
 - ⑦ 弊社及び株式会社アシロは、本サービスを「弁護士紹介サービス」「弁護士斡旋サービス」として宣伝・広告することはありません。
 - ⑧ 一般利用者は、本サイトに掲載される「初回 30 分無料相談」その他の料金優遇措置について、以下の事項を確認するものとします。
 - a これらの措置は、各登録弁護士が独自の判断と裁量に基づいて提供するものであり、弊社及び株式会社アシロが提供、保証、仲介するものではありません。
 - b 弊社及び株式会社アシロは、名目の如何を問わず、登録弁護士に対して無料相談の提供を求め、又は金銭的利益を供与することはありません。

- c 一般利用者が本利用料金を支払うことと、登録弁護士から無料相談を受けることとの間には、何らの対価関係もありません。
 - d 無料相談の実施、内容、範囲、時間等については、一般利用者と登録弁護士との間で直接決定されるものとし、弊社及び株式会社アシロはこれらに一切関与しません。
7. 本サービスにおける弁護士情報の表示順序は、利用者が入力した検索条件・希望条件（専門分野、地域、経験年数等）に基づき、AI 又は所定のアルゴリズムが客観的に算出・決定するものです。なお、表示順序は、当社又はプラットフォーム提供元による「推薦」「紹介」ではなく、利用者自身が最終的な弁護士選択を行うための参考情報の提供です。
 8. 本サービスは、インターネットを通じた法律情報の提供及び弁護士情報の検索サービスであり、電話・対面での個別法律相談を弊社及び株式会社アシロが登録弁護士に代わって提供するサービスでなく、また、弊社及び株式会社アシロが個別の法律相談を登録弁護士に斡旋することはありません。利用者が登録弁護士に相談する行為は、利用者と弁護士の間で直接連絡・合意の上で行われます。

第5条（利用者の責任）

1. 一般利用者は、本サイト及び本サービスの利用にあたり、本規約を遵守するものとします。
2. 一般利用者は、本サービスの利用に関し、登録弁護士との間の連絡、相談、質問、回答、契約、金銭授受、クレーム、紛争、その他一切のやり取りについて自己の責任で対応し、これらについて生じた問題について一切の責任を負うものとします。一般利用者は、当該やり取り及び問題について、弊社を関与させてはならず、弊社に対し迷惑をかけるはならないものとします。
3. 一般利用者は、本サイト又は本サービスを通じて取得した情報を、自己責任で利用するものとし、当該利用及びその利用結果に関し、弊社に何らの請求も行わず、弊社に一切の迷惑をかけないものとします。但し、本サイト又は本サービスの仕様、利用環境、利用方法、その他システム上の事項について弊社に照会することは、本項に違反するものではありません。
4. 一般利用者は、本サイト本サービスの利用に関し、登録弁護士の選定又は選任については自らの裁量と責任で当該選定又は選任を行うものとし、当該選定又は選任に関連して生じた問題について、弊社は一切の責任を負うものではありません。
5. 一般利用者は、本サイト及び本サービスの利用に関し、以下の調査について協力するものとします。
 - ① 弊社が一般利用者又は登録弁護士による規約違反又はそのおそれがあることを認めた場合に行う調査
 - ② 弊社が一般利用者又は登録弁護士による規約遵守状況について行う調査

- ③ 弊社が本サイトの稼働状況や利用状況について行う調査

第6条（禁止事項及び違約金）

1. 一般利用者は、事前に弊社の書面による同意を得ることなく、本サイト又は本サービスの利用に関し、次の各号に掲げる行為若しくはそのおそれのある行為又はこれらを助長する行為若しくはそのおそれのある行為をしないものとします。
 - ① 虚偽の情報の入力や伝達をする行為及びそれらのおそれのある行為。
 - ② 登録弁護士への営業行為。
 - ③ 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為及びそれらのおそれのある行為。
 - ④ 弊社又は第三者のプライバシー権、肖像権、知的財産権等（第11条で定義します。）、その他権利又は利益を害する情報を掲載又は投稿すること。
 - ⑤ 弊社又は第三者を誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損すること。
 - ⑥ 政治活動、宗教活動、その他これらに類似する活動を行うこと。
 - ⑦ 本サイト又は本サービスの評価・名声・機能を失墜、低下、毀損させるものとして、弊社が不適切と判断する行為を行うこと。
 - ⑧ 本サイト又はそのコンテンツの転売及び商業目的での利用、解説、法的見解等の収集と利用、本サイト又はそのコンテンツの二次的利用、第三者のために行う本サイト又はそのコンテンツの内容のダウンロードとコピーやその他の利用、データマイニング、ロボットなどのデータ収集又は抽出ツールの使用を行うこと。
 - ⑨ 弊社（本号においては、株式会社アシロを含みます。以下同様とします。）を又は弊社の関連会社に言及する名称、ロゴ、意匠、標語その他の表示を使用してはならず、弊社、弊社の子会社又は関連会社（以下「弊社グループ」といいます。）が、一般利用者と資金関係、提携関係、又は協力関係があると他人を信じさせるような態様で、弊社グループについて言及しないこと。また、一般利用者は、弊社グループの名称その他類似の名称を含むドメイン名を登録し、所有し、又は使用しないこと。
 - ⑩ 本サイトと同一又は類似するウェブサイトを作成（本サイトの内容と類似するコンテンツの記載及び配置を行うことを含みます。）し、又はこれを公開すること。また、第三者が弊社グループが運営するサービス又はコンテンツであると誤認する表示を行い、若しくはそのために本サイト又は本サービスにアクセスし、又はこれらを利用すること。
 - ⑪ 前各号のほか、弊社又は第三者に損害、損失及び費用（以下「損害等」といいます。）又は不利益を与える可能性のある行為を行うこと。
2. 前項に違反した場合、当該一般利用者は弊社に対し、1件あたり5万円の違約金を支払うものとします。ただし、弊社又は第三者が当該一般利用者に対し別途損害賠償請求を

することは妨げないものとします。

第7条（本サイト及び本サービスの変更・停止・終了）

1. 弊社は、事前の告知なく、本サイト及び本サービスの仕様又は機能を変更することがあります。また、弊社は、事前の告知なく、本サイト及び本サービスの提供を停止又は終了することがあります。
2. 弊社は、一般利用者による本サイト又は本サービスの利用が本規約に違反すると合理的な根拠に基づき認めた場合、事前の告知なく、当該一般利用者による利用を一時的又は永続的に停止することがあります。
3. 前二項の場合において、弊社の講ずる措置により一般利用者に損害等が生じた場合であっても、弊社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当該損害等について一切の責任を負いません。一般利用者は、弊社による当該措置に関し損害等が生じた場合であっても、弊社に故意又は重大な過失がある場合を除き、弊社に対して何ら請求することはできません。

第8条（投稿内容の変更、削除等）

1. 弊社は、合理的根拠に基づき以下の各号に定める事由があると認めた場合、事前に通知することなく、一般利用者が本サイト上に投稿した内容を変更若しくは削除し、又は本サイト上での掲載（登録弁護士のみに向けた掲載を含みます。）をとりやめることができます。
 - ① 投稿行為又は投稿内容が本規約に違反する場合。
 - ② 投稿内容を変更又は削除する必要があると弊社が認めた場合。
2. 前項に基づく変更又は削除により一般利用者に損害等が生じた場合であっても、弊社に故意又は重大な過失がある場合を除き、弊社は一切の責任を負いません。
3. 一般利用者は、弊社に故意又は重大な過失がある場合を除き、投稿内容の維持、変更又は削除に関し、弊社に対して何ら請求できないものとします。

第9条（免責）

1. 弊社は、一般利用者が本サイト及び本サービスの利用により何らかの損害等を被った場合であっても、弊社に故意又は重大な過失がある場合を除き、弊社は一切の責任を負わないものとし、一般利用者は当該損害等について、弊社に対して一切の損害賠償を請求しないものとします。
2. 弊社は、本サイト及び本サービスを通じて配信する情報（登録弁護士により行われる公開質問への回答を含みますが、これに限られません。）の完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等について何ら保証するものではなく、当該情報の利用について一切の責任を負いません。

3. 弊社は、一般利用者が選定又は選任した登録弁護士の知識及び経験、同登録弁護士によるサービスの品質、履行、結果、その他同登録弁護士が一般利用者に対して行う活動の一切について、何ら保証するものではなく、これらについて一切の責任を負いません。
4. 一般利用者間又は一般利用者と登録弁護士との間で生じたクレーム、紛争、訴訟、その他一切のトラブルについて、弊社は一切関知するものではなく、また、責任を負いません。
5. 弊社は、本サイト及び本サービスのシステムの信頼性についていかなる保証も行わないものとします。
6. 弊社は、登録弁護士による業務遂行を保証致しません。登録弁護士への業務依頼にあたっての条件等は、あくまで一般利用者と登録弁護士との契約によって確定するものとします。
7. 弊社が何らかの理由により一般利用者又は第三者に対して責任を負う場合であっても、弊社に故意又は重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額はいかなる場合でも金1万円を上限額とすることに、弊社及び一般利用者は予め合意します。なお、一般利用者は、一般利用者がこの上限額の定めに同意しない限り弊社が本サービスを提供しないことを十分に理解の上で、予め同意し承諾するものとします。

第10条（反社会的勢力の排除）

1. 本サイト本サービスの一般利用者は、反社会的勢力（次項で定義します。）に所属、該当又は関与していないことを当社に表明かつ保証し、将来にわたっても反社会的勢力に所属、該当又は関与しないことを当社に表明するものとします。
2. 前項に定める「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます。）、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団をいいます。
3. 当社は、一般利用者が反社会的勢力に所属、該当又は関与していると判断した場合、当該一般利用者に事前に通知を行うことなく、当該一般利用者の本サイト及び本サービスへのアクセスを禁止し、登録を抹消し、当該一般利用者が行った書込み等の削除等の措置を講じることがあり、当該措置に関する責任を一切負わないものとします。

第11条（知的財産権等）

本サイト及び本サービス並びにこれらを通じて掲載又は投稿された内容（テキスト、画像、ロゴ、ソフトウェア、ソースコードを含みますが、これらに限りません。）に係る著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。以下、本条において同様とします。）、商標権、特許権、その他知的財産基本法第2条第2項で定義される知的財産権及びその他法律上保護される権利（以下「知的財産権等」といいます。）は、弊社に帰属するものとし、一般利用者は何ら権利を取得することはありません。また、一般利用者が、本サービスを通じて投稿した内容について知的財

産権等が生じる場合であっても、弊社が知的財産権を取得するものとし、当該投稿内容に関する著作物に関して一般利用者は著作権者人格権を行使しないものとします。

第12条（個人情報保護）

弊社は、本サイト又は本サービスを通じて一般利用者から取得する個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令に従い取り扱うものとします。なお、具体的な個人情報の取扱いについては、弊社の定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

第13条（損害賠償）

一般利用者による本規約違反により弊社に損害等が生じた場合、一般利用者は弊社に対し損害等の一切を賠償する義務を負います。

第14条（通知及び連絡）

1. 本サービスに関する問合せその他一般利用者から弊社に対する連絡又は通知は、電子メールその他弊社の定める方法で行います。通知は、発信者からの発信によってその効力が生じます。
2. 弊社は、本サービスに関連して一般利用者へ通知する場合には、本サービスのサービス画面上又は弊社のウェブサイト（以下「ウェブサイト等」といいます。）へ掲載する方法若しくは一般利用者が弊社に届け出た電子メールアドレス宛に電子メールを送信する方法その他弊社が適切と判断する方法で実施するものとします。なお、この通知の効力は、ウェブサイト等に掲載する方法によるときはその掲載の時点、電子メールを送信する方法又は書面を送付する方法によるときはその送信又は送付の時点で生じるものとします。また、弊社は、一般利用者が届け出た最新の送信先又は郵送先に通知を行ったにもかかわらず、一般利用者への到達が確認できないときであっても、この通知は有効なものとして取り扱うことができます。

第15条（規約の変更）

1. 弊社は、一般利用者に対する事前の承諾の取得及び個別の通知を行うことなく、市場の動向及び社会情勢等その他の事情に応じて、いつでも本規約の定め並びに本サービスの内容及び条件等（以下、これらを総称して「規約等」といいます。）を適正な範囲において変更することができるものとします。ただし、ご利用いただいている一般利用者へ大きな影響を与える変更や一般利用者への十分な配慮が必要となる変更となる場合は、予め合理的な事前告知期間を設けるとともに一般利用者に対する不利益を緩和するための合理的措置を講じるものとします。
2. 第1項に基づく変更は、弊社が適切と判断する方法によって一般利用者に対して通知することによって行うものとします。ただし、弊社は、第1項に基づく変更にあたり、規

約等の変更内容に応じた効力発生日を定めるとともに、変更を行う旨及び変更後の規約等の内容及び効力発生日を通知するものとします。

3. 第1項に基づく変更の効力は、第2項に基づいて告知した効力発生日に生じるものとします。
4. 弊社は、第2項に基づく規約等の変更の効力が生じた場合、一般利用者が変更後の規約等に同意したものとみなして変更後の規約等を適用するものとします。
5. 弊社は、一般利用者が規約等の変更の後に本サービスの利用を継続した場合は、一般利用者がこの規約等の変更に同意したものとみなすことができるものとします。

第16条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該部分を除く本規約の他の条項、及び一部が無効又は執行不能と判断された条項のうち分離可能な残りの部分は、継続して完全にその効力を有するものとします。

第17条（準拠法・管轄）

本規約は日本法に準拠します。一般利用者と弊社との間の全ての紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

制定 2026年3月16日

株式会社ライフクリエーションホールディングス